

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARIA DE FINANZAS

DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL							
UR Responsable: 120 JEFATURA DE GABINETE (EXTINTO DECRETO NUM. 1720)							
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO							
GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y TRANSPARENTE AL SERVICIO DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES			TEMA: MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN PÚBLICA		MEJORAR EL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE		
EJE:			OBJETIVO:		POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OAXAQUEÑA		
SECTOR: GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y TRANSPARENTE			SUBSECTOR:		FINANZAS, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN		
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OAXAQUEÑA.	1 - PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD 2 - (POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD / POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS ENCUESTADAS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - CALIDAD 5 - BIENAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO28.2000				TABULADOS DEL MODULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI) DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS	SE CUENTA CON UNA EFICIENTE COORDINACIÓN INTERGUBERNAMENTAL

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS													
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO																	
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE																
PROPÓSITO	LA POBLACIÓN ES ATENDIDA DE MANERA COORDINADA EN SUS NECESIDADES	<p>1 - PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD</p> <p>2 - (NUMERO DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD / POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS) * 100</p> <p>3 - ESTRATÉGICO</p> <p>4 - CALIDAD</p> <p>5 - BIENAL</p> <p>6 - ASCENDENTE</p> <p>7 - PROGRAMADA9.7000</p> <p>1 - PORCENTAJE DE INSTITUCIONES COORDINADAS PARA LA ATENCION DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS</p> <p>2 - (INSTITUCIONES COORDINADAS / EL TOTAL DE INSTITUCIONES CON SOLICITUDES DE ATENCION DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS) * 100</p> <p>3 - ESTRATÉGICO</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - ANUAL</p> <p>6 - ASCENDENTE</p> <p>7 - PROGRAMADA4.0000</p>				TABULADOS DEL MÓDULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG), REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), DISPONIBLE EN: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#Tabulados</a> REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN RESGUARDO DE LA JEFATURA DE GABINETE.	SE CUENTA CON DISPONIBILIDAD DE LOS INVOLUCRADOS EN LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, ADEMÁS DE CONTAR CON LOS INSUMOS SUFICIENTES DE INFORMACIÓN GENERADOS POR DICHAS INSTANCIAS.														
COMPONENTE	ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS	<p>1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS PARA EVITAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO</p> <p>2 - (ESTUDIOS O DIAGNOSTICOS ENTREGADOS / ESTUDIOS O DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS) * 100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - SEMESTRAL</p> <p>6 - ASCENDENTE</p> <p>7.</p> <p>VARIABLES DEL INDICADOR</p> <p>PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS PARA EVITAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO</p> <table border="1"> <tr> <td>UR</td> <td>PROGRAMADA</td> <td>ACTUALIZADA</td> <td>ALCANZADA</td> <td>%ALCANZADO</td> </tr> <tr> <td>120</td> <td>-----</td> <td>100.00</td> <td>100.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.00 %</td> </tr> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	120	-----	100.00	100.00	0.00					0.00 %			UR 120 Estudios o diagnósticos con relación a los problemas sociales elaborados en resguardo del departamento de diagnóstico y proyección de la demanda	UR 120 SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA GENERADA POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO, ENFOCADAS A TEMAS DE ATENCIÓN A LA DEMANDA SOCIAL.
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO																	
120	-----	100.00	100.00	0.00																	
				0.00 %																	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	IDENTIFICACION DE PROGRAMA DE GOBIERNO CUYA IMPLEMENTACION SE VEA AFECTADA POR UN ENTORNO DE CONFLICTIVIDAD O PROBLEMÁTICA SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE PROGRAMAS CON RIESGO DE PRESENTARSE EN UN ENTORNO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL 2 - (MONITOREOS DE PROGRAMAS DE GOBIERNO REALIZADOS / MONITOREOS DE PROGRAMAS DE GOBIERNO PROGRAMADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PROGRAMAS CON RIESGO DE PRESENTARSE EN UN ENTORNO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00			UR 120 Informe de identificación de programas con posibilidad de presentarse en un entorno de conflictividad o problemática social	UR 120 SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS INTERVENCIONES PÚBLICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO	
ACTIVIDAD 2	ANÁLISIS DE INFORMACION SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LAS INTERVENCIONES PUBLICAS PARA LA IMPLEMENTACION DE LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO QUE SE VEAN AFECTADO POR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE ANÁLISIS PARA PREVER LA PROBLEMÁTICA SOCIAL EN SU IMPLEMENTACION 2 - (ANÁLISIS DE PROGRAMAS REALIZADOS / PROGRAMAS IDENTIFICADOS A ANALIZAR DERIVADO DEL MONITOREO) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ANÁLISIS REALIZADOS A PROGRAMAS EN UN ENTORNO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00			UR 120 Informe de análisis de información de programas con posibilidad de presentarse en un entorno de conflictividad o problemática social	UR 120 SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO	
ACTIVIDAD 3	ELABORACION DE PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE LAS INTERVENCIONES PUBLICAS QUE SE VEAN AFECTADO POR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS QUE EVITEN UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL 2 - (PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS PARA EVITAR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL REALIZADAS / ANÁLISIS TOTAL DE PROGRAMAS PARA PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS PARA EVITAR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS PARA EVITAR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 4.00 1.00 25.00 %			UR 120 Informe de Propuestas de Evaluación y Mejora de intervenciones públicas en resguardo de la Dirección de Atención a la Demanda Social	UR 120 SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
COMPONENTE	MECANISMOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL APROBADOS	1 - PORCENTAJE DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS 2 - (MECANISMOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS / PROPUESTAS DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 120	Informe de Acciones de coordinación interinstitucional e intergubernamental realizados por la Jefatura de Gabinete	UR 120 SE CUENTA CON PARTICIPACIÓN DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO			
ACTIVIDAD 1	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADO A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE ANÁLISIS REALIZADOS SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL 2 - (ANÁLISIS REALIZADO SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL / ANÁLISIS A REALIZAR SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LA REALIZACIÓN DE ANÁLISIS REALIZADOS SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00	UR 120	Informe de Análisis realizado sobre los mecanismos de coordinación interinstitucional e intergubernamental aplicados para la atención de la demanda social	UR 120 SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO			
ACTIVIDAD 2	ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE MEJORA A METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES DESDE UN ENFOQUE DE ATENCIÓN A LA DEMANDA SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE PROPUESTAS ELABORADAS DE MEJORA A METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES DESDE UN ENFOQUE DE ATENCIÓN A LA DEMANDA SOCIAL 2 - (PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL ELABORADAS / PROPUESTAS TOTALES DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA SOCIAL ELABORADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00	UR 120	Informe de Análisis realizado sobre los mecanismos de coordinación interinstitucional e intergubernamental aplicados para la atención de la demanda social	UR 120 SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	DEFINICIÓN DE ACUERDO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y SU VINCULACIÓN A LA DEMANDA SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL ESTABLECIDOS 2 - (ACUERDOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL REALIZADOS / ACUERDOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PROGRAMADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ACUERDOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL ESTABLECIDOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 4.00 1.00 25.00 %	UR 120 Informe de Acuerdos de coordinación interinstitucional e intergubernamental de la Dirección de la Demanda Social	UR 120 SE CUENTA CON PARTICIPACIÓN DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO				
COMPONENTE	CONTROL DE GESTIÓN DE LA CORRESPONDENCIA CLASIFICADA	1 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS 2 - (DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS / DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE PROGRAMADOS PARA CLASIFICACIÓN) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 120 Reporte semestral de la correspondencia atendida en resguardo del archivo del gobernador pertenece al departamento de Seguimiento y Resguardo Documental	UR 120 CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA UR 120 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.				
ACTIVIDAD 1	CLASIFICACIÓN DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE	1 - PORCENTAJE DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADA 2 - (DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS / DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE RECIBIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADA-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4,850.00 0.00 0.00	UR 120 Reporte trimestral de la correspondencia atendida	UR 120 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA. UR 120 CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
ACTIVIDAD 2	ORIENTACION DE LA CORRESPONDENCIA AL AREA ENCARGADA PARA SU ATENCION	1 - PORCENTAJE DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADA 2 - (DOCUMENTOS CANALIZADOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE / DOCUMENTOS CLASIFICADOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CANALIZADA-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 2,304.00 0.00 0.00	UR 120 Reporte trimestral de la correspondencia atendida	UR 120 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.  UR 120 CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA				
ACTIVIDAD 3	CONSERVACION DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE	1 - PORCENTAJE DE DOCUMENTACION DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CONSERVADA 2 - (DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDOS AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CONSERVADOS / DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE PROGRAMADOS A CONSERVAR) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS DOCUMENTOS DIRIGIDOS AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CONSERVADA-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 2,800.00 2,304.00 576.00 25.00 %	UR 120 Reporte trimestral de la correspondencia atendida	UR 120 PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.  UR 120 CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA				
COMPONENTE	RESPUESTAS A LAS PETICIONES CIUDADANAS	1 - PORCENTAJE RESPUESTAS A PETICIONES CIUDADANAS A LAS QUE SE LES DA RESPUESTA 2 - (PETICIONES CIUDADANAS RESPONDIDAS / PETICIONES CIUDADANAS PROGRAMADAS PARA RESUPUESTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE RESPUESTAS A PETICIONES CIUDADANAS A LAS QUE SE LES DA RESPUESTA UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 60.00 60.00 0.00 0.00 %	UR 120 Informe semestral del estatus de las peticiones ciudadanas atendidas en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana	UR 120 INFORMACIÓN COMPLETA PARA NOTIFICAR LAS RESPUESTAS A LOS PETICIONARIOS. UR 120 CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	REMISION A LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE LAS PETICIONES CIUDADANAS DIRIGIDAS AL GOBERNADOR DEL ESTADO PARA SU ATENCION	1 - PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS REMITIDAS PARA SU ATENCION 2 - (PETICIONES CIUDADANAS REMITIDAS PARA SU ATENCION / PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS PARA SU ATENCION) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ASUNTOS DIRIGIDOS A LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA SU ATENCION-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 7,200.00 0.00 0.00			UR 120 Registro de las solicitudes de atención ciudadana en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana	UR 120 LAS PETICIONES CONTIENEN LA INFORMA BÁSICA PARA SU ATENCIÓN.	
ACTIVIDAD 2	ORIENTACIÓN DE LA PETICION CIUDADANA DIRGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO PARA SU ATENCION EN BREVE TIEMPO	1 - PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS A LA AUTORIDAD RESPONSABLE DE SU ATENCION 2 - (PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS / PETICIONES RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS A LA AUTORIDAD RESPONSABLE PARA SU ATENCION-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 7,200.00 0.00 0.00			UR 120 Registro de las solicitudes de atención ciudadana en resguardo del departamento de seguimiento a las peticiones ciudadanas en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana	UR 120 CANALIZAR LAS PETICIONES CIUDADANAS DIRGIDAS AL GOBERNADOR DEL ESTADO PARA SU ATENCIÓN EN BREVE TIEMPO.	
ACTIVIDAD 3	ORGANIZACIÓN DE LA PETICION CIUDADANA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS 2 - (PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS/PETICIONES CIUDADANAS PROSPECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 7,200.00 7,200.00 1,800.00 25.00 %			UR 120 Registro de las solicitudes de atención ciudadana en resguardo del departamento de seguimiento a las peticiones ciudadanas en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana	UR 120 LAS PETICIONES CONTIENEN LA INFORMA BÁSICA PARA SU ATENCIÓN.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
COMPONENTE	SEGUIMIENTOS A LOS ACUERDOS DE VINCULACIONES POLÍTICAS CON INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO EFECTUADOS	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO 2 - (ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO / ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA PROGRAMADOS A EJECUTAR CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 120	Reporte de minutas de seguimiento de la Jefatura de Gabinete en resguardo de la Dirección de Vinculación Política	UR 120 COORDINACIÓN POLÍTICA CON LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES UR 120 INFORMACION COMPLETA DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS.			
ACTIVIDAD 1	REALIZAR REUNIONES DE VINCULACION CON INSTANCIAS DE GOBIERNO RESPONSABLES O PARTICIPANTES DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS, QUE POR SU PROBLEMÁTICAS E IMPACTO SOCIAL SON ASIGNADOS PARA SU SEGUIMIENTO A LA JEFATURA DE GABINETE	1 - PORCENTAJE DE REUNIONES DE VINCULACION REALIZADAS CON INSTANCIAS DE GOBIERNO 2 - (REUNIONES DE VINCULACIÓN REALIZADAS CON INSTANCIAS DE GOBIERNO / REUNIONES DE VINCULACIÓN CON INSTANCIAS DE GOBIERNO PROGRAMADAS A REALIZAR) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS REUNIONES DE VINCULACIÓN REALIZADAS CON INSTANCIAS DE GOBIERNO-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00	UR 120	Minutas de acuerdos de reuniones en resguardo de la Dirección de Vinculación Política	UR 120 INFORMACION COMPLETA DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS.  UR 120 COORDINACIÓN POLÍTICA CON LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES			
ACTIVIDAD 2	DEFINIR ACUERDOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN POLÍTICA, CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO PARTICIPANTES DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS ASIGNADOS A LA JEFATURA DE GABINETE	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO 2 - (ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO / REUNIONES DE VINCULACIÓN POLÍTICA REALIZADA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 4.00 1.00 25.00 %	UR 120	Informes trimestrales de vinculación realizadas con instancias de gobierno en resguardo de la Dirección de Vinculación Política	UR 120 DISPOSICIÓN AL DIALOGO Y CONCERTACIÓN DE LA MESA  UR 120 COORDINACIÓN POLÍTICA CON LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES			



**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
COMPONENTE	SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS EJECUTADOS	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO 2 - (ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO / NUMERO DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL REGISTRADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 120	Reporte de minutas de seguimiento de la Jefatura de Gabinete en resguardo de la Dirección de Vinculación Política	UR 120 EXISTE UNA ADECUADA COORDINACIÓN POLÍTICA CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO			
ACTIVIDAD 1	DEFINICION DE ACUERDOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ODENES DE GOBIERNO PARA LA ADECUADA EJECUCION DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO 2 - (ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO / NUMERO DE REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL REALIZADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 4.00 1.00 25.00 %	UR 120	Minutas de acuerdos de reuniones realizadas	UR 120 LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO PARTICIPAN EN LAS REUNIONES			
ACTIVIDAD 2	INSTALACION DE MESA DE DIALOGO CON PUEBLOS Y COMUNIDADES PARA CONOCER E INTEGRAR SUS OPINIONES Y PROPUESTAS CON RESPECTO A LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DEL GOBIERNO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE DIALOGO INSTALADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES 2 - (MESAS DE DIALOGO INSTALADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES / NUMERO DE MESAS DE DIALOGO PROGRAMADAS A INSTALAR EN PUEBLOS Y COMUNIDADES) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS MESAS DE DIALOGO INSTALADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00	UR 120	Minutas, actas o relatorías de las mesas de diálogo	UR 120 LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES PARTICIPAN EN LAS MESAS DE DIÁLOGO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	REALIZACIÓN DE REUNIONES INFORMATIVAS EN LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES SOBRE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DEL GOBIERNO	1 - PORCENTAJE DE REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES 2 - (REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES / REUNIONES INFORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR EN PUEBLOS Y COMUNIDADES) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 4.00 0.00 0.00	UR 120	Reportes o relatorías de la reuniones informativas	UR 120 LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES PARTICIPAN EN LAS REUNIONES			